

苦情等の処理について

当社は苦情等の解決を図るための業務運営体制・社内規則を整備しております。苦情等のお問い合わせにつきましては、下記の受付窓口までご連絡ください。

当社の受付窓口

- ・ 担当部署：コンプライアンス・オフィサー
- ・ 電話番号：03-6903-1762（代表）
- ・ 受付時間：午前9時から午後5時まで（土曜、日曜、祝祭日及び当社所定の休日を除きます。）

また、当社は金融商品取引法に則り、当社が行う金融商品取引業（投資運用業/投資助言・代理業）にかかる苦情処理措置及び紛争解決措置として、当社が加入する一般社団法人資産運用業協会が行う苦情の処理およびあっせんによる紛争の解決を図る体制を整備しております。

なお、一般社団法人資産運用業協会は、上記苦情の処理およびあっせんによる紛争の解決にかかる業務を、特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センターに委託しており、受付窓口は以下の通りです。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

- ・ 電話番号：0120-64-5005（フリーダイヤル）
- ・ 受付時間：午前9時から午後5時まで（月曜から金曜、祝日等を除く）

以上